

Résumé des conclusions du projet de recherche Internet de rue

Ce projet a validé une démarche, celle qui consiste à aller à la rencontre de personnes très pauvres, dans des contextes différents (Paris et Val d'Oise) avec un ordinateur connecté. Il a montré que ces personnes sont intéressées à l'informatique, à ses usages et sont prêtes à s'y former. Il a montré surtout que cette démarche, au-delà de l'outil, mais lié à sa présence, permet de recréer des liens sociaux, dans la mesure où le contexte le permet et où les facteurs globaux ne les entravent pas.

Par ailleurs, à travers les sites web créés et leur contenu, les contacts, partenariats, interventions et publications, il a contribué à renforcer un mouvement de prise en compte de cette population. La démarche d'aller à la rencontre des personnes les plus pauvres, de les prendre en compte dans les projets progresse.

Cette action a cependant des limites dues à l'exclusion elle-même dont font l'objet les personnes rencontrées et à leur situation d'extrême pauvreté, à la difficulté des partenariats, aux manques de contenus existant sur Internet susceptible d'intéresser ces personnes, au matériel et à la connectivité disponibles. Si l'engagement personnel des acteurs de ce projet a permis de lever, contourner ou atténuer une partie de ces difficultés, il n'a évidemment pu venir à bout des facteurs globaux et des variables contextuelles.